



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 9290/ 08.10.2024



## PROCES - VERBAL

Incheiat azi 08.10.2024 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga în ședința ordinară, în componenta constituită la nivelul spitalului prin Dispoziția managerului nr. 5296/19.06.2024, în baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. înregistrarea și soluționarea eventualelor sesizări pe perioada trimestrului III 2024;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului III 2024, respectiv lunile **iulie, august, septembrie 2024**.

Sedința s-a desfășurat cu respectarea regulilor conform reglementărilor în vigoare. Întrucât un membru din Consiliul etic se află în concediu de odihnă, respectiv d-na as.med.Nedelciu Corina, locul său este preluat de către un membru supleant, respectiv dl. as.med. Buga Constantin.

**1.** Presedintele Consiliului etic informează membrii consiliului că, pe perioada aferentă trimestrului al III-lea 2024, nu au fost înregistrate sesizări spre soluționare.

De asemenea, pe perioada analizată nu s-au înregistrat situații de dubiu în exercitarea profesiei medicale în cadrul spitalului, nu s-au înregistrat cazuri de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din spital. Nu s-au înregistrat sesizări sau reclamații nici în ceea ce privește păstrarea datelor confidențiale.

**2.** În cadrul ședinței s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului III 2024, constând în prelucrarea și înregistrarea anonimă a opiniilor pacienților externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de către Serviciul de Telecomunicații Speciale, prin SMS sau e-mail, către un etanșon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web [transparenta.ms.ro](http://transparenta.ms.ro) sau portalul [data.gov.ro](http://data.gov.ro).

Pentru trimestrul III 2024 (iulie-august-septembrie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **101** de chestionare, aferente lunilor iulie si septembrie, ce vor fi analizate in continuare. Secretarul Consiliului etic informeaza ca, pentru luna august 2024, nu au fost publicate rezultatele mecanismului de feedback nici pe transparenta.ms.ro, nici pe portalul data.gov.ro, intrucat, conform anuntului existent pe acest portal, au existat unele disfunctionalitati in procesul de colectare si raportare a datelor urmare unor lucrari la infrastructura IT a Casei Nationale de Sanatate. Si la momentul prezent situatia se prezinta aceeaasi in ceea ce priveste luna august 2024. De precizat ca un numar de doar **96** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 8 intrebari :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite de spital – **73,27%** (-7,30% comparativ cu trimestrul anterior) s-au declarat multumiti si **26,73%** s-au declarat nemultumiti.
2. Administrativ :
  - a. Curatenie **80,00%** (-3,66%) - multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente sau alte materiale sanitare **80,00%** (-9,50%) din repondenti au raspuns cu Nu
  - c. Activitatea si implicarea personalului medical : **84,00%** (-2,3%) - Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului **90,91%** (-3,21%) - Da
3. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: **91.92%** (-1,74%) au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatate : **89,80%** (-2,55%) stare de sanatate mai buna
4. In ceea ce priveste faptul daca s-au solicitat pacientilor bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical si daca acestia doresc sesizarea acestui fapt, **95,83 %** de repondenti au raspuns cu NU, respectiv **4,17 %** cu DA.

Urmare celor de mai sus s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte  
Dr. Mitulescu Andreea - membru  
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru  
Dr. Toma Dana - membru  
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru  
As. Buga Constantin - membru supleant  
Cons.jur. Angheliescu Luciana - Compart.Juridic

Intocmit,  
Secretar C.E.,  
Dr. Pintilie Andrei